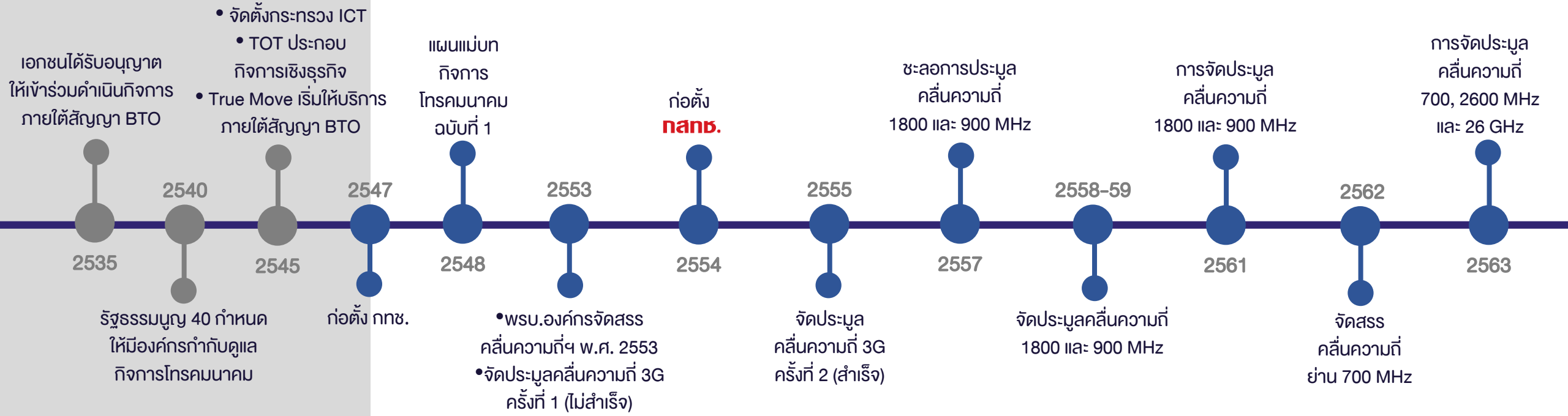
นโยบาย กสทช. ต่อผู้บริโภค ในธุรกิจการโทรคมนาคม

นายสุทธิศักดิ์ ต้นตะโยธิน
รองเลขาธิการ กสทช.
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

การเปลี่ยนผ่านจากสัมปทานสู่ใบอนุญาต

ระบบสัมปทาน

ระบบใบอนุญาต



สร้างการแข่งขัน **สร้างโครงข่ายให้ครอบคลุม** **สร้างนวัตกรรมใหม่**

บทบาทของ กสทช.

รัฐต้องจัดให้มีองค์กรของรัฐที่มีความเป็นอิสระ
ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อรับผิดชอบและกำกับ
ดูแลในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

- จัดสรรคลื่นความถี่การประกอบกิจการและกิจการวิทยุคมนาคม
- ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการ
- จัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม
- กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น คุณภาพบริการ เครื่องวิทยุคมนาคม การนำเข้า/นำออกเครื่องโทรคมนาคม
- จัดให้มีการขยายโครงข่ายการสื่อสาร/อินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล
- กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ
- คุ้มครองผู้ใช้บริการ สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคล

บทบาท กสทช. กับการกำกับดูแล
เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

วางรากฐาน

ต่อยอด

สร้าง ความยั่งยืน

ส่งเสริมการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม
ที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพสูง

ส่งเสริมการพัฒนาและ
การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี
ในยุคดิจิทัล

สร้างความเข้มแข็งให้กับ
ผู้บริโภคให้ใช้บริการ
อย่างรู้เท่าทัน

บทบาท กสทช. กับการกำกับดูแล
เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

วางรากฐาน

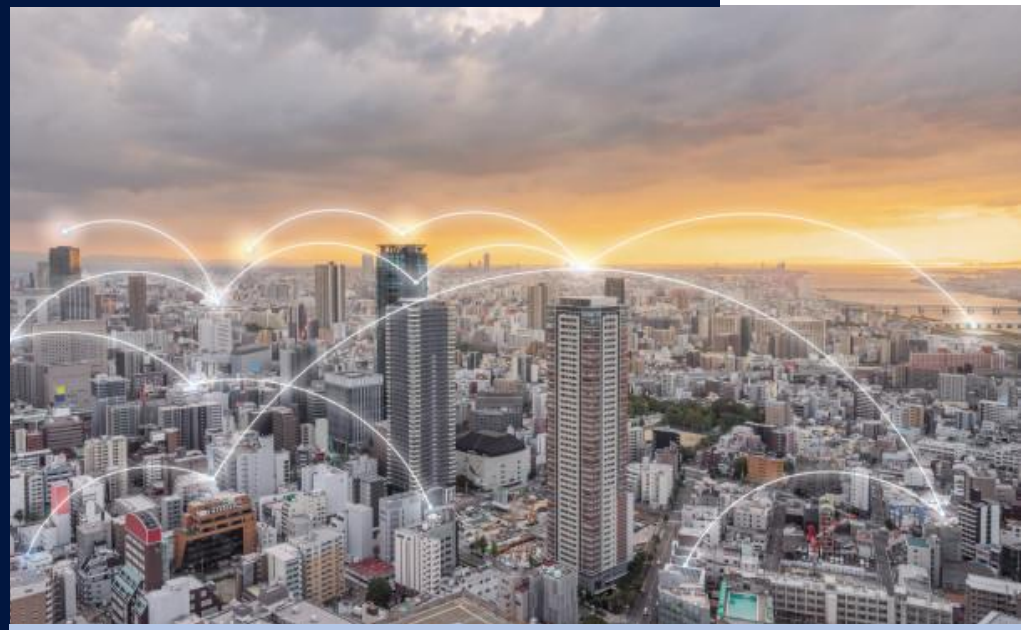
ต่อยอด

สร้าง
ความยั่งยืน

ส่งเสริมการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม
ที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพสูง

ส่งเสริมการพัฒนาและ
การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี
ในยุคดิจิทัล

สร้างความเข้มแข็งให้กับ
ผู้บริโภคให้ใช้บริการ
อย่างรู้เท่าทัน



แนวคิดและทิศทางการพัฒนา
ในระยะร่างแผนแม่บท (ปี 2562)

การปรับเปลี่ยนบริบทการกำกับดูแลรองรับบริบทใหม่ โดยมุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เพียงพอ ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพสูงและครอบคลุม และการเพิ่มประสิทธิภาพของการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เชื่อมโยง เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ

การกำหนดยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ใน 4 ด้าน ดังนี้

1

นโยบายด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

2

นโยบายการส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

3

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

4

การกำกับดูแลแบบประสานความร่วมมือ (collaborative regulation)

วิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนากิจการโทรคมนาคม
ยกระดับความครอบคลุมของโครงสร้างพื้นฐาน
และการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม
สร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคสู่สังคมดิจิทัล
เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

6 ยุทธศาสตร์
การพัฒนากิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ 1
การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2
การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3
การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4
การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5
การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 6
สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 1

มุ่งเน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุม ทั่วถึง และส่งเสริมนวัตกรรม ส่งเสริมการเข้าถึงบริการและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสม เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูงรองรับการเข้าถึงการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม

มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม

มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

1 **ส่งเสริมการพัฒนา**และการเข้าถึงโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

- ครอบคลุม
- เข้าถึง
- ใช้ประโยชน์
- ราคาเหมาะสม

2 **ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อพัฒนา**และเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

- โครงข่ายภาคพื้นดินและเคเบิลใต้น้ำ เชื่อมโยงประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน

3 **ส่งเสริมการพัฒนาสภาพแวดล้อม**ที่ส่งเสริมการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพและส่งเสริมนวัตกรรม

- เสริมสร้างการกำกับดูแลการแข่งขันในการให้บริการขายส่งบริการ การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่และรายย่อย

4 **ส่งเสริมและนำพาความร่วมมือ**ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานกำกับดูแลทั้งในประเทศและภูมิภาค

- เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่เท่าเทียม สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต และการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

กสทช. | โทรคมนาคม

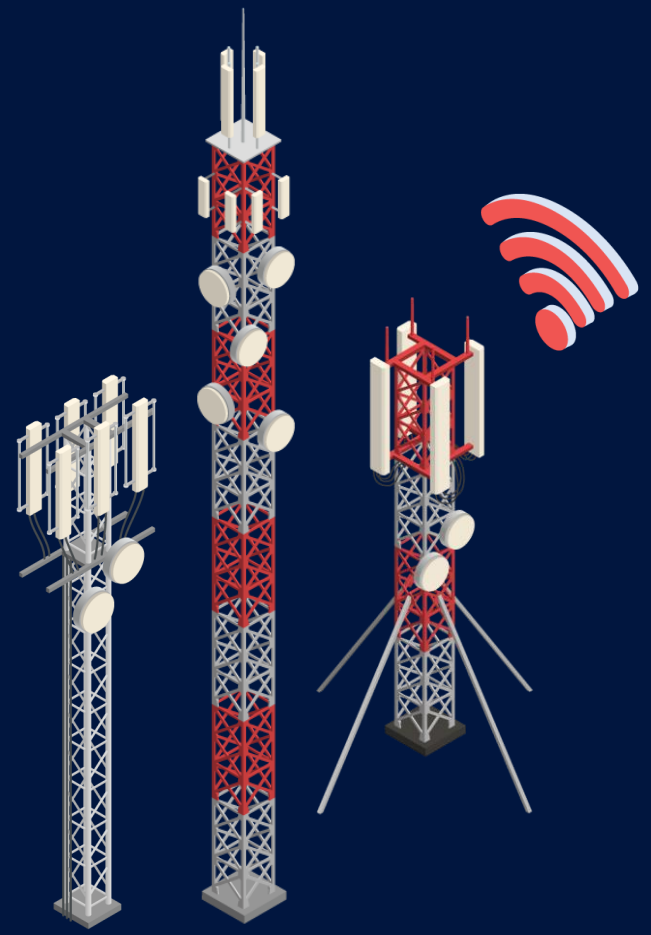
การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี

มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ

มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์



1 **พัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาต**ให้สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการอนุญาตและการกำกับดูแลเพื่อสร้างระบบโดยบูรณาการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2 **ส่งเสริมสนับสนุนนโยบาย**การกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมสื่อสาร โดยมีแนวทางการอนุญาตและกำกับดูแลการให้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่สอดรับกับแนวนโยบายรัฐ

3 **พัฒนากลไกการกำกับดูแล**การปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต และส่งเสริมความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหา (preventive and corrective action)

4 **ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ** ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาคม เพื่อบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาอนุญาตที่เกี่ยวข้อง เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการขออนุญาตที่เชื่อมโยงการตัดสินใจอย่างบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

มุ่งเน้นการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม คลื่นความถี่และเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อการประกอบการเชิงพาณิชย์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อความมั่นคง และการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ความเพียงพอในการใช้งาน และรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล

การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ

มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ

มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

การบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม

- จัดทำแผนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่
- อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเหมาะสมกับสภาพการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย
- พัฒนาระบบการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้น
- มีแนวทางการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรไปแล้วนำมาจัดสรรใหม่ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น

การบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม

- จัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคมและกฎเกณฑ์การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ให้เพียงพอต่อความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดรับต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สาธารณะ

การบริหารจัดการคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม

- พัฒนากลไกการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ที่กำหนดตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข โดยปราศจากการรบกวนกันระดับรุนแรง
- มีแผนบริหารจัดการการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ภาคประชาชนในการสนับสนุนภารกิจของรัฐ
- สนับสนุนและส่งเสริมการใช้คลื่นความถี่บนเทคโนโลยีดิจิทัลในกิจการวิทยุสมัครเล่น

พัฒนากลไกความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ

- ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และภาคประชาคม เพื่อให้มีกระบวนการที่มีส่วนร่วมที่เชื่อมโยงการตัดสินใจในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตลอดจนการจัดระเบียบเสาโทรคมนาคมเพื่อลดมลทัศน์และสอดคล้องกับภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมตามแนวนโยบายรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบทหรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการ สนับสนุนการเข้าถึงการศึกษา สาธารณสุข บริการสาธารณะ และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนส่งเสริมการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีในการยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในที่สุด

กสทช. | โทรคมนาคม

การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี สอดรับกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ประกาศใช้

มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

การจัดให้มี
บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน
ในมิติเชิงพื้นที่

- ส่งเสริมและพัฒนาการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สายให้กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ที่ไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึง หรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ
- สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ
- ส่งเสริมและพัฒนาการกระจายและเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสำหรับกลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคม

การจัดให้มี
บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน
ในมิติเชิงสังคม

- จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ป่วย คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม
- ส่งเสริมการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางสำหรับคนพิการ
- สนับสนุนบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ

สนับสนุนและ
ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

- เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และสังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5

มุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการสร้างความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนสามารถรู้และเท่าทันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคและคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค กำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และกำกับให้มีบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและสนับสนุนการดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภค เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม

มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดรับกับการพัฒนาเทคโนโลยี

ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการสร้างความตระหนักรู้ถึงสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค รวมทั้งความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการโทรคมนาคมส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลบริการโทรคมนาคมกำหนดมาตรการให้ผู้ประกอบการจัดให้มีและให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนสนับสนุนการศึกษาและวิจัยเชิงนโยบายในการแก้ไขปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค และการสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (quality of service standard)

ที่สอดรับกับการพัฒนาเทคโนโลยี กำกับดูแลให้ผู้ประกอบการจัดให้มีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณาไว้ รวมทั้งพัฒนากลไกการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

พัฒนากลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ

ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างกลไกการทำงานร่วมกันในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การปฏิเสธไม่รับบริการที่ไม่พึงประสงค์ การยื่นเรื่องร้องเรียน การคงสิทธิเลขหมาย และส่งเสริมเสรีภาพในการเลือกใช้บริการและผู้ให้บริการ รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ

และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการใช้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 6

มุ่งเน้นการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาที่สร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการเสริมสร้างระบบนิเวศดิจิทัล รวมทั้งการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยให้กับประชาชนในการใช้บริการโทรคมนาคม

การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

มีแผนส่งเสริมการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูป

มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

1 **ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม**
สนับสนุนการวิจัยพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีอุปกรณ์โทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและแพลต-ฟอร์ม ส่งเสริมการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการเสริมสร้างระบบนิเวศดิจิทัล ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

2 **สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ** แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างบูรณาการ

3 **ส่งเสริมการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์**
โดยมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความเป็นส่วนตัว ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการแสดงตัวตน (e-identification) เพื่อการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

4 **ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่น**
ทั้งในระดับภายในประเทศและระหว่างประเทศ ตลอดจนประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

5 **ส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม** เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นธรรมต่อผู้บริโภค รวมทั้งส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (CSR) เพื่อการพัฒนาสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ภาพรวมการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

International Internet Bandwidth

ปริมาณแบนด์วิดท์ระหว่างประเทศ
17,910,334 Mbit/s

ปริมาณการใช้งานแบนด์วิดท์ระหว่างประเทศ
10,522,520 Mbit/s

Spectrum Allocation 3,220 MHz

ต่ำ	กลาง	สูง
700 MHz 850 MHz 900 MHz	1800 MHz 2100 MHz 2300 MHz 2600 MHz	26 GHz

ที่มา : สำนักงาน กสทช.

อินเทอร์เน็ตประจำที่

Infrastructure

ครอบคลุม 74,987 หมู่บ้าน
คิดเป็น 98.87% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด

Speed

Download: 229.95 Mbps
Upload: 179.20 Mbps

Affordability

ค่าบริการคิดเป็น 3.52% ของ GNI per Capita

อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ความครอบคลุม (%ของประชากร)
โครงข่าย 3G: 98.77%
โครงข่าย 4G: 99.13%

ที่มา : สำนักงาน กสทช.
ณ ไตรมาส 3 ปี 2565

Download : 67.99 Mbps
Upload : 17.80 Mbps

ที่มา : รายงานความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ และอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่รายเดือนของ Ookla

ค่าบริการคิดเป็น 1.4% ของ GNI per Capita

ที่มา : ICT Price Basket (IPB), ITU

Device

ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ คิดเป็น 94.7% ของจำนวนประชากร

ผู้มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ คิดเป็น 86.7% ของจำนวนประชากร

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Skills

17% Individuals with basic skills

10% Individuals with standard skills

1% Individuals with advanced skills

ที่มา : ITU (ปี 2563)

Connectivity

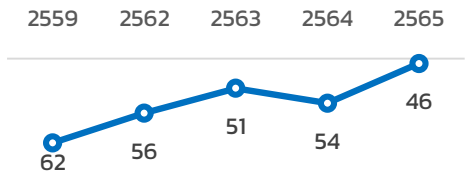
ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 52.16 ล้านราย หรือ 78.83% ของประชากร

ที่มา : สำนักงาน กสทช.

ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 88.7%

ที่มา : ข้อมูลสำรวจของ ไตรมาส 4 ปี 2564 สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Networked Readiness Index



- Technology: 47
- People: 45
- Governance: 48
- Impact: 46

ที่มา : รายงาน The Network Readiness Index 2022

บทบาท กสทช. กับการกำกับดูแล
เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

วางรากฐาน

ต่อยอด

สร้าง
ความยั่งยืน

ส่งเสริมการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม
ที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพสูง

ส่งเสริมการพัฒนาและ
การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี
ในยุคดิจิทัล

สร้างความเข้มแข็งให้กับ
ผู้บริโภคให้ใช้บริการ
อย่างรู้เท่าทัน

คุณสมบัติ 5G กับการรองรับแอปพลิเคชั่นในอนาคต

enhanced Mobile Broadband: eMBB

In-venue MBB (Gaming/Concert)

Healthcare Apps

Grocery Apps

Ultra Reliable Low Latency Communications: URLLC

Industrial Automation

Smart Hospital

คุณสมบัติร่วมที่สำคัญ

Artificial Intelligence

Security

Cloud Computing

massive Machine Type Communications: mMTC

Smart Farming

Smart City/Traffic

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคม 5G

กรุงเทพฯ และปริมณฑล

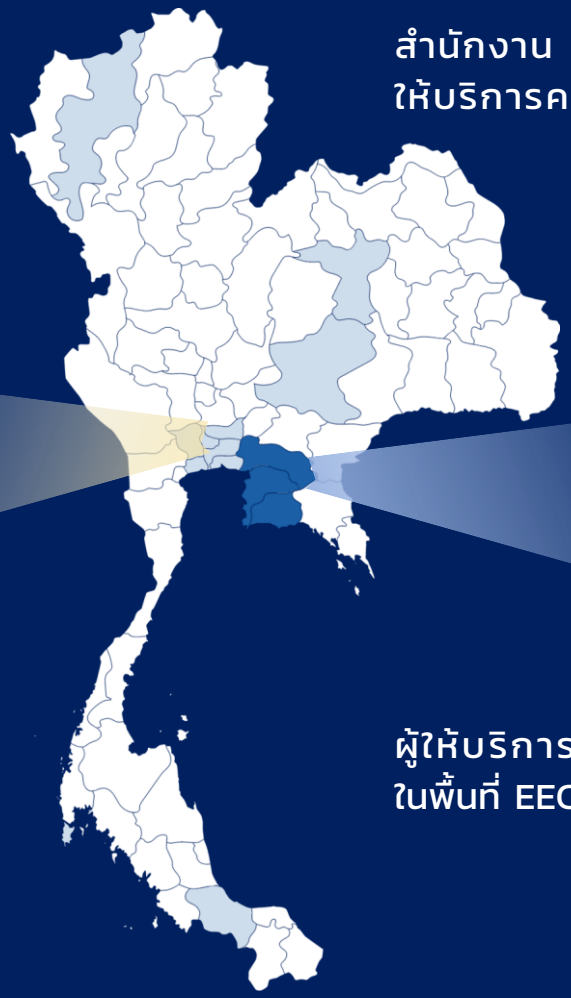
ความครอบคลุม ต่อพื้นที่ **99.98%**

ความครอบคลุม ต่อประชากร **99.99%**

ทั่วประเทศ (Nationwide)

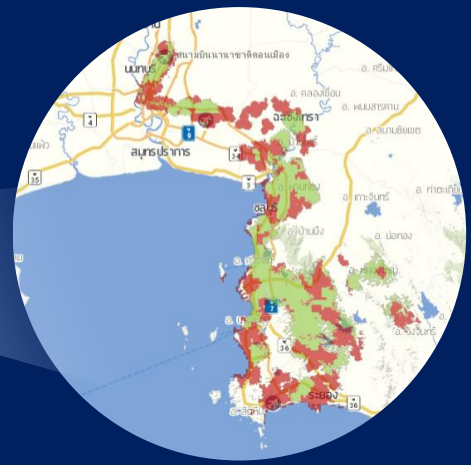
ความครอบคลุม ต่อพื้นที่ **68.21%**

ความครอบคลุม ต่อประชากร **79.87%**



เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

สำนักงาน กสทช. กำกับดูแลให้ผู้ให้บริการขยายโครงข่าย 5G เพื่อให้บริการครอบคลุม 50% ของพื้นที่ EEC ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน **2600 MHz**



ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ได้ขยายโครงข่ายในพื้นที่ EEC ตามเงื่อนไขการอนุญาตแล้ว เมื่อเดือนมีนาคม 2564

ความครอบคลุมต่อพื้นที่

95.7%

ที่มา: สำนักงาน กสทช. ณ ไตรมาส 3 ปี 2565

ที่มาและแนวคิดโครงการ Mobile ID

ที่มา Mobile ID

- **ใช้ประโยชน์**ฐานข้อมูลลงทะเบียน SIM Card
- **Incentive** เรื่องลงทะเบียน SIM Card
- **เบอร์โทร** เป็นข้อมูลในการอ้างอิงระบุตัวตน
- **Telco** มีบทบาทสนับสนุนภาคส่วนอื่น
- **ทางเลือก** Digital ID ของประเทศ

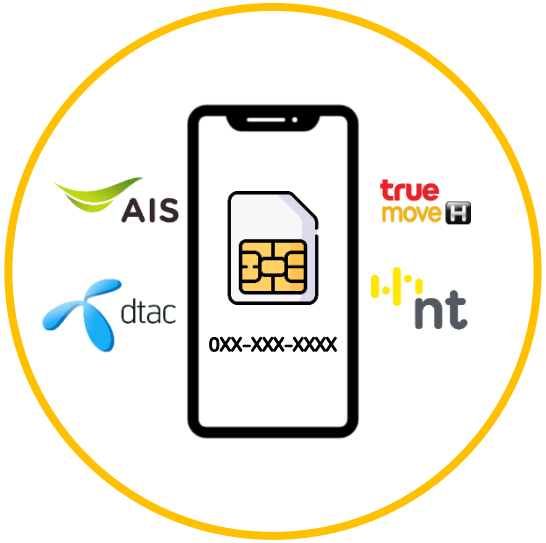
แนวคิด Mobile ID

- **สะดวก ปลอดภัย** คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- **ตอบโจทย์** Lifestyle ที่หลากหลาย
- เป็น**ทางเลือก**ให้ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ เข้าถึงบริการภาครัฐ และภาคเอกชน
- **ส่งเสริม**นโยบายรัฐบาล ทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

บัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์
บนโทรศัพท์มือถือ

ลักษณะและจุดเด่นของ Mobile ID

การใช้เบอร์มือถืออ้างอิงตัวตน เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของเบอร์มือถือ และเจ้าของบัตรประจำตัวประชาชน
โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นผู้ออก Mobile ID ให้เท่านั้น



เพียงมือถือเครื่องเดียวก็ยืนยันตัวตนได้ ลดการเจอหน้า ลดการสัมผัส

ลดการแอบอ้าง ลดการปลอมแปลง ลดการเก็บข้อมูลบนบัตรประชาชน ด้วยเทคโนโลยี Face Recognition

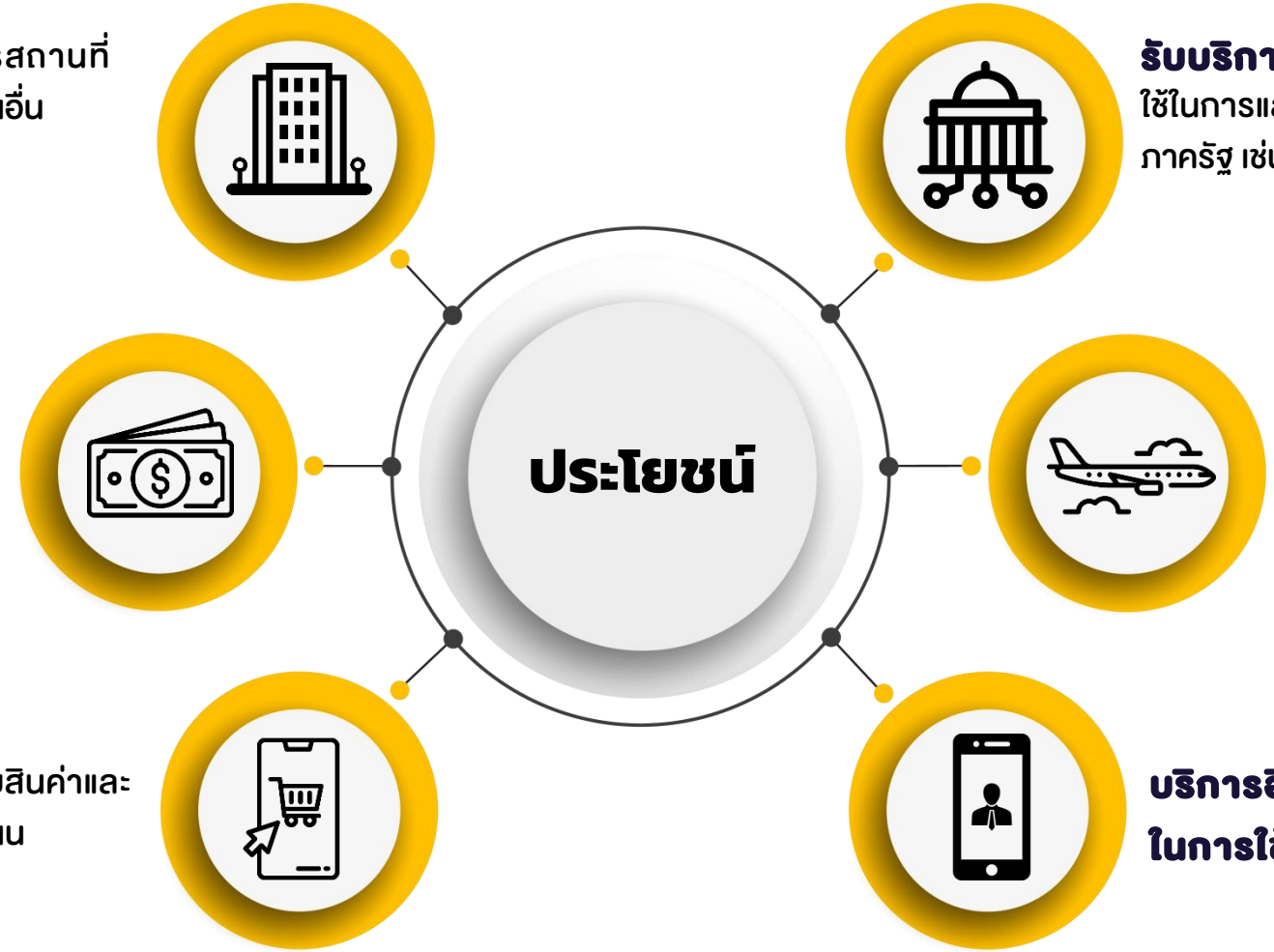
ใช้ยืนยันตัวตนได้อย่างมั่นใจและน่าเชื่อถือ ผู้ใช้บริการมั่นใจ ผู้ให้บริการมั่นใจ

Mobile ID เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน

ติดต่อ ณ อาคารสถานที่
ใช้แสดงตัวตนในการติดต่อ ณ อาคารสถานที่ต่างๆ โดยไม่ต้องทิ้งบัตรประชาชนไว้กับคนอื่น

ทำธุรกรรม
ใช้ทำธุรกรรมที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยระดับสูง เช่น ธุรกรรมทางการเงิน การลงทุน

ซื้อ-ขายสินค้าและบริการ
ใช้ยืนยันตัวตนในการลงทะเบียนซื้อ-ขายสินค่าและบริการออนไลน์ รวมถึงสะสมและแลกคะแนน



รับบริการจากภาครัฐ
ใช้ในการแสดงตัวตนในการติดต่อรับบริการจากภาครัฐ เช่น โรงพยาบาล และหน่วยงานต่างๆ

การเดินทาง
แสดงตัวตนในการเดินทาง การ Boarding เครื่องบิน

บริการอื่นๆ ที่ใช้การยืนยันตัวตนในการใช้บริการ

บทบาท กสทช. กับการกำกับดูแล
เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

วางรากฐาน

ต่อยอด

สร้าง ความยั่งยืน

ส่งเสริมการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพสูง

ส่งเสริมการพัฒนาและ การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี ในยุคดิจิทัล

สร้างความเข้มแข็งให้กับ ผู้บริโภคให้ใช้บริการ อย่างรู้เท่าทัน

การจัดการเรื่องร้องเรียน

- ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ
- ปรับปรุงกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน
- ให้ความรู้ประชาชนในด้านกิจการโทรคมนาคม
- จัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
- ดำเนินการด้านอื่นๆ

CONSUMER EMPOWERMENT

การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้บริโภค

สร้างกลุ่มเครือข่ายคนรุ่นใหม่
เท่าทันเทคโนโลยีและมีจิตอาสา
เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการทำงาน
ควบคู่ไปกับเครือข่ายที่มีอยู่แล้ว

การขับเคลื่อนเครือข่ายในอนาคตปี 2566 ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

- พัฒนาเครือข่ายรุ่นเก่าให้เข้มแข็ง
  สร้างเครือข่ายคนรุ่นใหม่ เท่าทันเทคโนโลยี มีจิตอาสา
  กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
  ของสำนักงาน กสทช. และเครือข่ายภาคส่วนต่างๆ

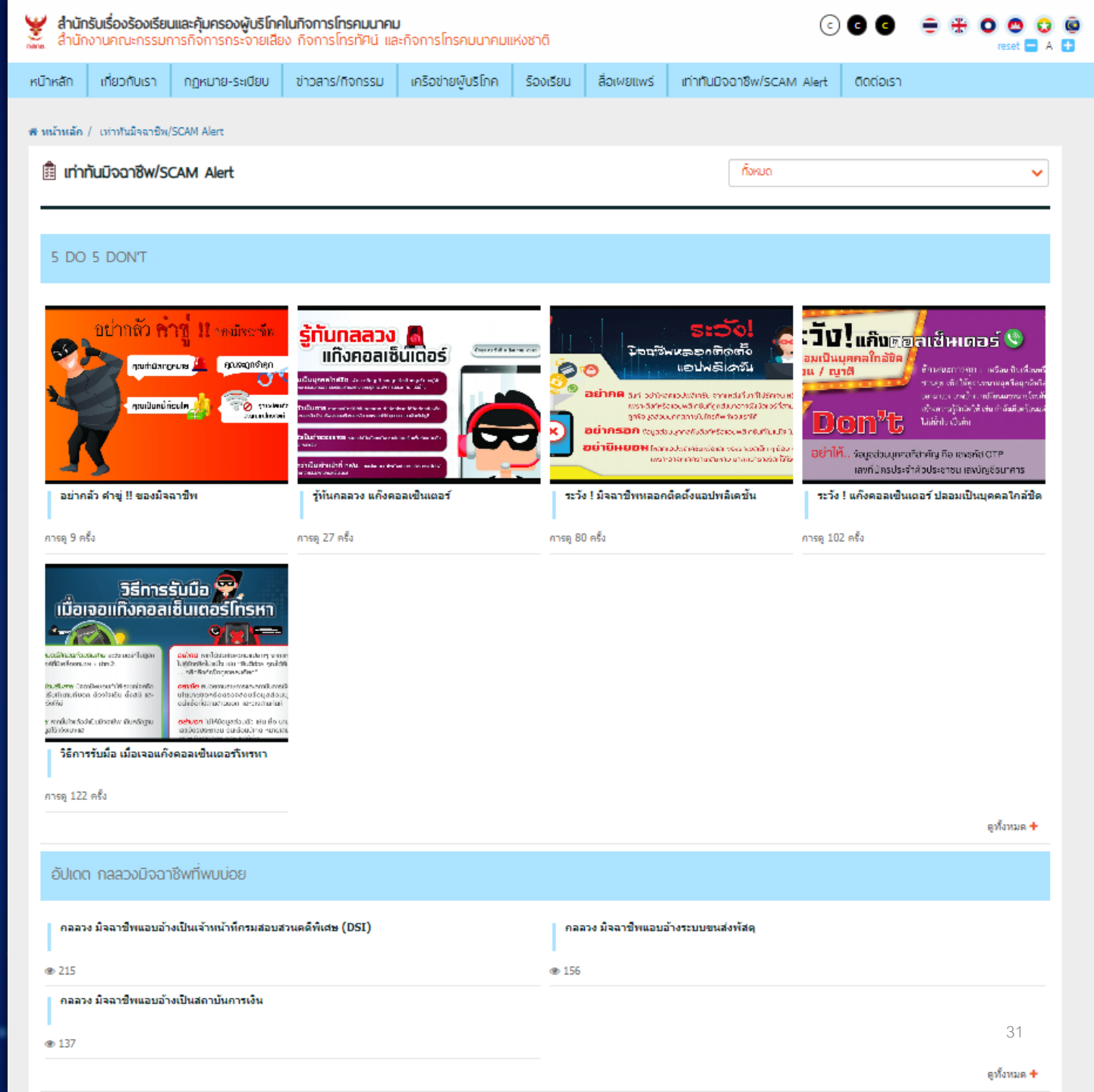
- พัฒนาช่องทางการสื่อสารที่อยู่ในความรับผิดชอบ
  ให้มีความทันสมัย เข้าถึงง่าย กระจายความรู้ได้อย่างทั่วถึง

- เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ด้านกิจการโทรคมนาคมให้กับ
  สำนักงาน กสทช. ภูมิภาค และเครือข่ายภาคประชาชน

เท่าทันมิจฉาชีพ / SCAM Alert

http://www.tcp.nbtc.go.th/

ความร่วมมือในการดำเนินการจัดการกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และการแก้ไขปัญหาเรื่อง SMS หลอกลวงที่ได้ทำร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) กระทรวงดีอี ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ได้แก่ AWN TRUE DNT และ NT โดยขณะนี้ทุกฝ่ายได้มีการเปิดรับเบาะแสข้อมูลจากประชาชนเพื่อปรับการทำงานให้เท่าทันกลโกงของมิจฉาชีพ สามารถนำการแจ้งเหตุไปรวบรวมในฐานข้อมูล SCAM Alert ตลอดจนนำไปสู่การดำเนินคดีและการแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ได้



การประสานความร่วมมือ
การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์

ส่งเสริมการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม
ที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพสูง

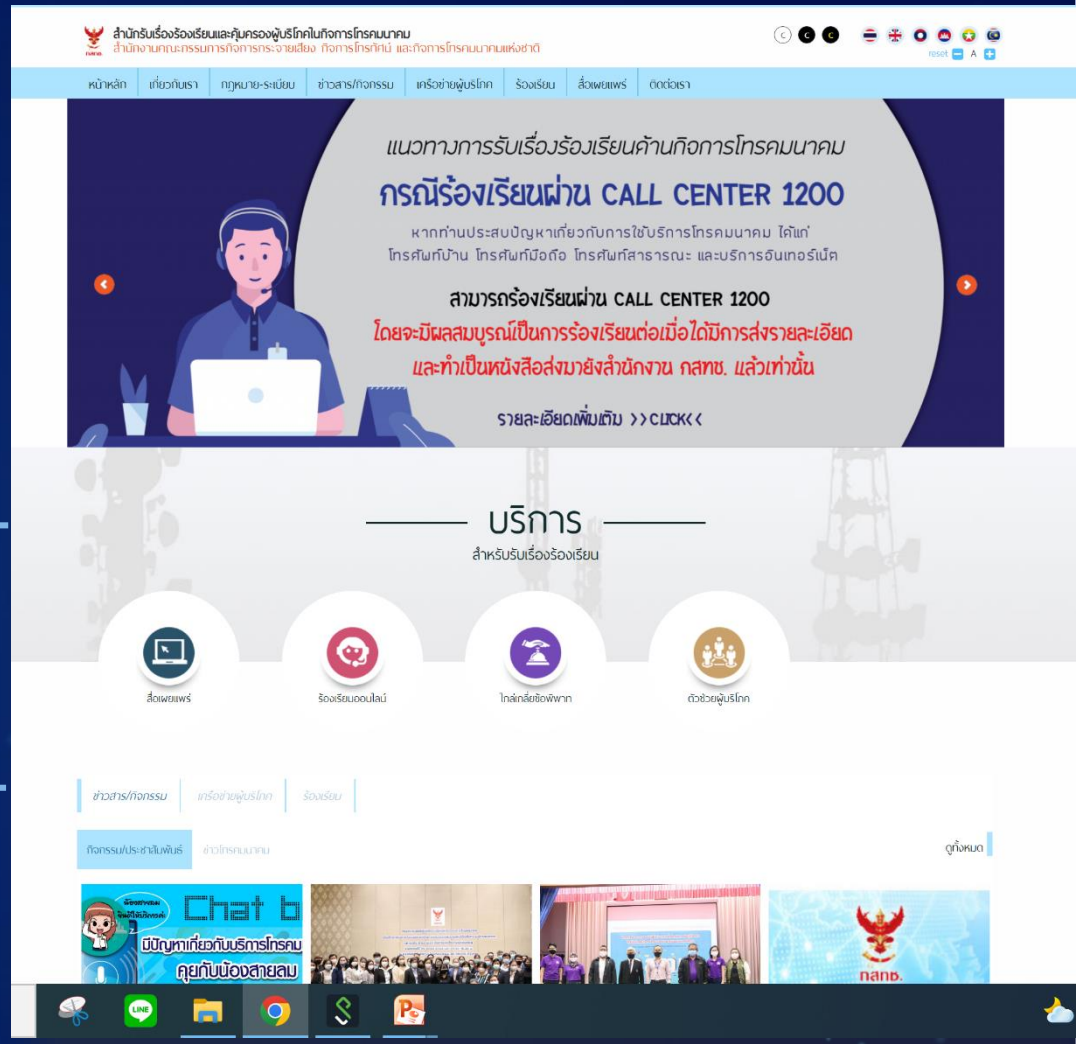
ส่งเสริมการพัฒนาและ
การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี
ในยุคดิจิทัล

สร้างความเข้มแข็งให้กับ
ผู้บริโภคให้ใช้บริการ
อย่างรู้เท่าทัน

เว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

http://tcp.nbtc.go.th

เว็บไซต์ รท. ได้จัดทำมาตั้งแต่ปี 2552 และมีการพัฒนาปรับปรุงมาอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นช่องทางสำหรับการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคมและเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว



ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ รท. ได้
โดยคลิกที่เมนู ร้องเรียน >> ร้องเรียนออนไลน์
(ต้องลงทะเบียนก่อนเข้าใช้งาน)

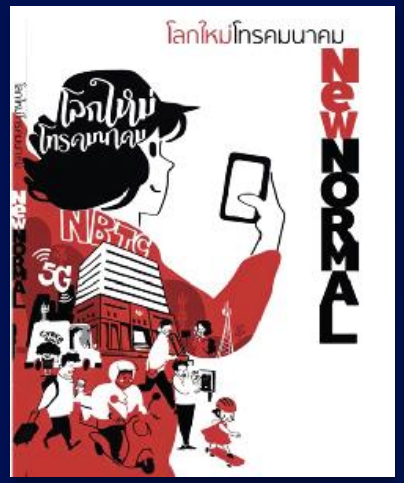
หรือเข้าไปดาวน์โหลดแบบฟอร์มเพื่อร้องเรียนได้
โดยคลิกที่เมนู ร้องเรียน >>ดาวน์โหลดแบบฟอร์มการร้องเรียน

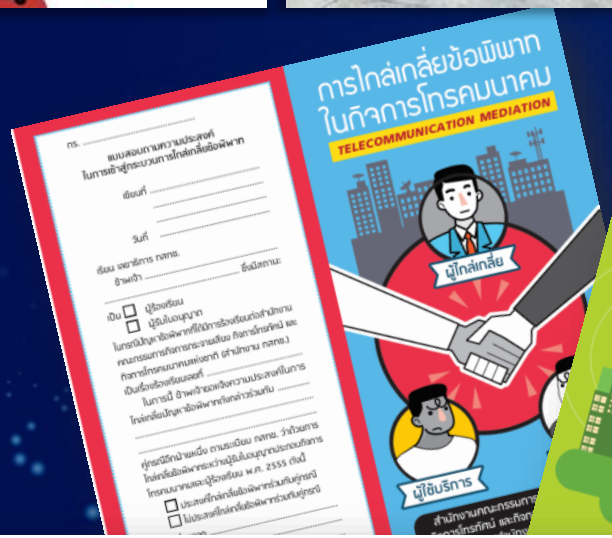
ระบบตอบกลับการสนทนาอัตโนมัติแบบตัวอักษร
CHAT BOT

ในระหว่างปี 2563 – 2564 รท. ได้ดำเนินการพัฒนา Chat bot ภายใต้ชื่อ “น้องสายลม” เพื่อให้บริการข้อมูลประชาชนบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. โดยจัดทำระบบ Chat bot platform ให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ https://tcp.nbtc.go.th และ numbering.nbtc.go.th รวมทั้งเฟซบุ๊กเมสเซนเจอร์ในเพจ “โทรคมนาคมไทย ก้าวไปด้วยกัน” โดยเริ่มใช้งานเมื่อเดือนพฤษภาคม 2564

ปัจจุบันมีผู้เข้ามาสนทนากับระบบ Chat bot “น้องสายลม” มากขึ้น ประกอบกับผู้ดูแลระบบมีการป้อนข้อมูลเพื่อสอนให้ Chat bot ได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สามารถตอบคำถามได้ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น

ตัวอย่าง : สื่อประชาสัมพันธ์





Scale 1:10
ด้าน A

ยุทธศาสตร์ 5G ขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์

พัฒนาคุณภาพของบริการและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

- จัดทำมาตรฐานการให้บริการ 5G **(5G QoS)**
- **เพิ่ม Speed และการเข้าถึง**
- **เพิ่ม Device ของประชาชนในการใช้งาน**โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล
- กำหนดเป้าหมาย**ราคา MBB ลดลง**เฉลี่ยต่ำกว่า 2%

ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

- มีแนวทางความร่วมมือบริหาร**การใช้ท่อร้อยสายและจัดระเบียบสายสื่อสาร** รองรับการพัฒนา**โครงข่าย FBB**
- ส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานและ**โครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการ**ร่วมกัน
- จัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ทุรกันดารให้ครอบคลุม 100% **(USO Net)**

ยกระดับการกำกับดูแลยุคใหม่สู่ Data Driven Economy

- ปรับปรุงกฎหมายประกอบกิจการให้สอดคล้องกับการ**หลอมรวมเทคโนโลยี**
- ยกระดับ**การกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล**และแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาลเพื่อส่งเสริมบริการรูปแบบใหม่
- ยกระดับบริการให้มี**มาตรฐาน/ปลอดภัย**ผ่าน Mobile ID

ส่งเสริมบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง/5G

- เตรียมความพร้อมประมูลคลื่นความถี่ เช่น **ย่าน 3500 MHz**
- มาตรการลดอุปสรรค**การนำเข้าอุปกรณ์/ส่งเสริมนวัตกรรม**
- **ผลักดันการใช้ 5G** ในภาคส่วนต่างๆ เช่น Smart Farming และ Smart Hospital **(เน้นบริการสาธารณะ)**

We always overestimate the change that will occur in the next two years and underestimate the change that will occur in the next ten. Don't let yourself be lulled into the inaction.

เรามักจะประเมินการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอีก 2 ปีข้างหน้าสูงเกินไป
และประเมินการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอีก 10 ปีข้างหน้าต่ำเกินไป
อย่าปล่อยให้ตัวเองจมอยู่กับการเพิกเฉย

-Bill Gates-